



Newsletter de la FAS

Numéro 01

Octobre 2015

La Fondation informe la population et ses partenaires

UNE NEWSLETTER POUR INFORMER ET PARTAGER

La Fondation pour l'aide et les soins à domicile vient d'éditer un bulletin d'information sous la forme d'une newsletter.

La newsletter est un moyen pour notre institution de renseigner la population et nos partenaires sur les sujets qui concernent l'aide et les soins à domicile dans le canton du Jura. Son but premier est d'informer sur l'évolution et les projets de l'institution, mais elle vise également à partager nos connais-

sances dans ce domaine et permettre à chacun d'y avoir accès s'il le souhaite.

Notre newsletter s'adresse en priorité à nos partenaires dans la prise en charge des usagers (médecins, hôpitaux, services sociaux, associations ou autres ligues...) ainsi qu'à nos financeurs (canton, communes, donateurs...); mais elle s'adresse aussi à toute personne intéressée par le domaine du maintien à domicile en général et aux prestations d'aide et de soins à domicile en

particulier. Elle sera éditée 3 à 5 fois par année.

Nous espérons par celle-ci, susciter votre intérêt et montrer l'importance du maintien à domicile pour faire face aux défis qui nous sont posés dans les années à venir. Nous pensons notamment au vieillissement de la population et l'objectif de la majorité d'entre nous, de rester à son domicile le plus longtemps possible, dans de bonnes conditions.

Bonne lecture ...

ÉDITO

Les sorties de l'hôpital sont aujourd'hui plus rapides et plus complexes. Cette réalité touche tous les services de l'hôpital mais plus particulièrement les services de soins aigus, qui doivent optimiser l'occupation de leurs lits pour assurer leur financement et leur survie. Le financement des hospitalisations par DRG (forfaits par cas) constitue par ailleurs une des causes de cette évolution.

Pour les patients, le retour à domicile après une hospitalisation est souvent un temps de vulnérabilité et d'insécurité et par conséquent, l'information qu'ils reçoivent avant la sortie est très importante. Centrée sur leurs besoins, cette information doit être adaptée à l'âge, aux connaissances, à la situation et doit répondre aux questions qu'ils se posent concernant leur retour à domicile.

Pour les services d'aide et de soins à domicile qui prennent le relais et dispensent les soins nécessaires après l'hospitalisation, il s'agit de disposer des informations et matériels nécessaires pour assurer une bonne prise en charge.

Soigner les sorties d'hôpital par une transition la plus harmonieuse possible, tel est l'objectif visé par l'infirmière de liaison.

Nicolas Froté

AMÉLIORER LA LIAISON HÔPITAL - DOMICILE

On en parle depuis des années et bien que chacun, services de l'Hôpital du Jura ou de la Fondation, essaie de faire de son mieux, certains problèmes liés aux sorties de l'hôpital sont récurrents et paraissent insolubles.

Des problèmes récurrents :

En effet, des patients qui sortent sans documents de transmission, sans le matériel de soins nécessaire ou sans ordonnance pour le traitement médicamenteux ... Des retours à domicile qui auraient nécessité une rencontre de réseau ou une visite de l'ergothérapeute avant la sortie et pour lesquels rien n'a été fait... Des soins pas annoncés lors de la sortie, que nous découvrons au moment où nous arrivons chez le patient... Des besoins en soins largement sur ou sous-évalués... Un temps précieux perdu dans de multiples démarches téléphoniques ou autres déplacements pour « reconstituer » une prise en charge ou un traitement après la sortie du patient... Des sorties annoncées le soir sur le répondeur du service, avec une intervention demandée pour le lendemain matin... Ou enfin, des sorties annoncées alors que les patients sont déjà à la maison... Autant de situations qui illustrent les problèmes rencontrés parfois lors des sorties de l'hôpital.

Mandat de l'hôpital et la Fondation :

Conscientes de ces difficultés, les Directions de l'HJU et de la Fondation ont décidé d'« empoigner » ce problème et ont donné mandat aux deux institutions de clarifier les processus de sorties de l'hôpital vers le domicile et de faire des propositions concrètes d'amélioration.

Améliorer la transition de l'hôpital vers le domicile :

Pour répondre aux objectifs du mandat, la Fondation et l'HJU proposent la mise en place d'infirmières de liaison (IDL), employées de la Fondation et en poste à l'hôpital. Leur mission consistera à superviser et participer à l'organisation des sorties des services aigus de l'hôpital (site de Delémont) vers les services d'aide et de soins à domicile.

Phase pilote :

Une phase pilote est mise en place de septembre à décembre 2015. Elle permettra d'apporter les corrections et/ou améliorations nécessaires au projet et laissera du temps aux infirmières de liaison pour élaborer toutes les procédures de travail et les modalités de fonctionnement.

Le poste de liaison est estimé à un 50%;

il sera cofinancé par l'Hôpital du Jura et la Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile. Une décision définitive concernant la pérennisation du projet sera prise par les Directions de la Fondation et de l'HJU après la phase pilote.

Tâches spécifiques des infirmières de liaison :

Deux infirmières de liaison ont été désignées. Elles bénéficient de plusieurs années d'expérience dans les soins aigus à Delémont ainsi que dans les soins à domicile et connaissent donc parfaitement le fonctionnement et les besoins spécifiques des deux institutions.

Les infirmières de liaison collaboreront étroitement avec les équipes soignantes de l'hôpital. Leurs tâches spécifiques consisteront notamment à :

- s'informer des patients hospitalisés ayant besoin d'aide et/ou de soins à

domicile à leur sortie

- informer ces patients et leur entourage sur les possibilités d'aide et de soins à domicile et vérifier leur accord pour une intervention par nos services

- identifier les patients déjà connus de nos services et contribuer à la préparation de leur retour à domicile

- informer les services d'aide et de soins à domicile des sorties prévues et leur transmettre les informations et documents de transfert

- s'assurer que les informations, documents, matériel et médicaments nécessaires soient bien transmis au patient

- assurer la coordination et veiller au bon fonctionnement des processus liés aux sorties des services de soins aigus.

A noter que ce projet de liaison ne concerne pas, pour l'heure, les sorties des sites de Porrentruy et de Saignelégier.

Nicolas Froté

VIEILLIR À LA MAISON : LES DÉFIS POSÉS À L'AIDE ET AUX SOINS

En Suisse, 90% des personnes de plus de 65 ans vivent actuellement à leur domicile. Pour les plus de 85 ans, la proportion est encore de 57%.

Deux études de Pro Senectute montrent qu'à l'horizon 2030, le nombre de personnes de plus de 85 ans va considérablement augmenter et qu'un plus grand nombre d'entre elles vivront à

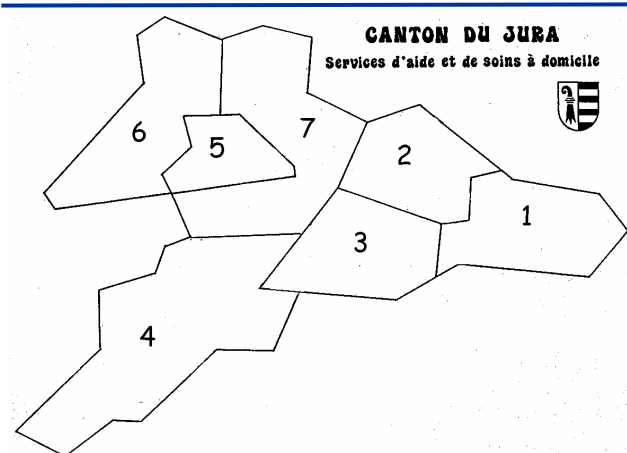
leur domicile (65%). L'entrée en EMS interviendra donc à un âge toujours plus avancé, lorsque les atteintes à la santé empêchent de rester à son domicile.

Pro Senectute pointe également les lacunes dans les prestations de soutien à domicile et donne la direction dans laquelle elles doivent évoluer.

Les résultats de ces études, tant en termes de besoins que de coûts, illustrent bien les défis qui sont posés à l'aide et aux soins à domicile pour les années à venir.

Etude disponible sous : www.pro-senectute.ch/fr/news/

Pour vous inscrire ou vous désinscrire à la newsletter : info@fasd.ch



Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile

Rue des Moulins 21

2800 DELEMONT

032 423 15 34

LES SERVICES DE LA FONDATION

1. Courrendlin - Val Terbi	032 435 58 65
2. Delémont et environs	032 423 26 94
3. Haut de la Vallée	032 426 86 84
4. Franches-Montagnes	032 420 78 50
5. Ajoie-Centre	032 466 59 18
6. Ajoie-Ouest	032 466 88 42
7. Trois Rivières	032 462 27 27

Nous sommes là pour vous, chez vous

Courriel: info@fasd.ch

Site internet : www.fasd.ch