



Pour vous – chez vous

AIDE ET SOINS A DOMICILE

Jura

Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile

JURA

POPULATION

Vingt-cinq ans et de nombreux défis pour la Fondation pour l'aide et les soins à domicile

Voilà un quart de siècle que la Fondation pour l'aide et les soins à domicile œuvre auprès des Jurassiens. Ils sont plus de 3000 chaque année à bénéficier de soins devenus plus complexes au fil des ans. Face au vieillissement annoncé de la population, la FASD espère voir aboutir son concept d'hospitalisation à domicile.

Ce n'est pas une date particulière mais toute une année que la Fondation pour l'aide et les soins à domicile (FASD) s'apprête à célébrer en 2025, qui marquera le quart de siècle d'existence de sa structure dans le Jura. Fondée en 2000, l'entité a intégré un an plus tard le personnel de Pro Senectute qui se chargeait jusque-là des prestations d'aide et de soins, rappelle Nicolas Froté, responsable du département Prestation et marché et qui a rejoint la FASD il y a 20 ans.

Le poids des soins
Les soins constituent aujourd'hui 80% de ses activités, au début des années 2000, ils représentaient les prestations, qui effectuées uniquement sous descripteurs médicaux, étaient destinés à des clients nécessitant une attention non paradoxale. Les soins dispensés à domicile et par équipes pluriprofessionnelles (-10,7%) ont une charge de travail courte et sont très exigeants. Nicolas Froté, responsable du département Prestation et marché, explique :



En moyenne par an, le personnel de la Fondation pour l'aide et les soins à domicile intervient auprès de 3500 patients. ARCHIVES

« Ces coûts de déplacement ne sont pas une mince affaire, eux qui représentent, sur l'ensemble de la masse salariale de la FASD, plus de 20 EPT, détaille son directeur Ian Hennin. La réorganisation des équipes jurassiennes d'aide et de soins, entre 2022 et 2023, a déjà permis de réduire ces temps de déplacement.

Aide aux mamans et aux aînés revue
« Dès 2004, pour répondre à une volonté d'économies du Gouvernement de l'époque, nous avons progressivement réduit nos offres d'aide à domicile, poursuit Nicolas Froté. Au fil du temps, nos critères sont devenus plus restrictifs. » Avant cela, le personnel pouvait rester jusqu'à une matinée entière pour soutenir une jeune maman en difficulté ou encore pour cuisiner de A à Z, et avec elle, le dîner d'une personne âgée. Désormais, les plats sont livrés prêts à manger et l'aide aux familles a été limitée. C'est ce qui explique en partie que les prestations d'aide à domicile ont fondu de près de 40% en un quart de siècle, et avec elle le nombre de clients (-15%).

Pénurie de personnel
Dans un contexte de vieillissement général de la population et alors que la tendance est à vouloir rester chez soi le plus longtemps possible, la FASD a par ailleurs vu s'accroître la concurrence dans le canton ces dernières années. Sa part de marché est ainsi passée de 93% en 2014, à 71% en 2022. Elle doit aussi faire face, comme les autres, à un manque de personnel. « Il manque dans le Jura des assistants en soins et santé communautaire (ASSC), le personnel que l'on trouve est principalement frontalier, explique Nicolas Froté. On peine

aussi à trouver des auxiliaires de santé. » La FASD n'a pas eu à refuser de prestations par manque de personnel, mais elle a dû, pour la première fois en 2023, engager des intérimaires pour en mener certaines. Une des solutions pour remédier au problème est connue : améliorer les conditions de travail et le salaire du personnel soignant, en alignant par exemple le salaire

des ASSC à hauteur des assistants socio-éducatifs, indique Nicolas Froté.

Soins plus complexes

Alors que, d'ici 2040, selon l'Observatoire de la santé, la population de plus de 80 ans va augmenter de 88%, dans le seul secteur des soins à domicile, le nombre de clients devrait augmenter de 52%, rappelle Ian Hennin. En réponse,

EN CHIFFRES

440
Le nombre d'employés de la Fondation pour l'aide et les soins à domicile. Cela représente 270 EPT.

5
Le nombre de sites de la FASD répartis dans le canton.

3500
Le nombre de personnes qui font en moyenne appel à elle chaque année. AD

la FASD, dont la patientèle est majoritairement âgée, voire très âgée, doit s'adapter, et cela dès à présent.

En plus des prestations de soins à domicile, elle a élargi son offre de services aux appartements protégés, indique son directeur. Si en 25 ans, le type de soins dispensés est resté le même, la patientèle, elle, a changé. De cas relativement simples, comme l'aide à la toilette de la personne par exemple, les soins se sont aujourd'hui complexifiés. « Davantage de personnes souffrent de problèmes cognitifs ou psychiatriques », indique en effet Nicolas Froté. La FASD, par le biais de son personnel, aspire donc à se spécialiser davantage dans les soins complexes et/ou aigus.

ANNE DESCHAMPS

Un grand projet d'hospitalisation à domicile

Le plus grand défi que tâchera de relever ces prochaines années la Fondation pour l'aide et les soins à domicile sera la mise en place d'un système de garde 24 h/24 pour les soins à domicile généraux dans le Jura. Un concept qui permettrait par la suite la mise en place avec l'Hôpital du Jura entre autres d'hospitalisations à domicile, que la fondation ne peut pas mener seule. Elle souhaiterait, sur mandat de l'État, le conduire avec des partenaires tels que l'H-JU et Curaviva, relève Ian Hennin. Aujourd'hui, le personnel de la fondation œuvre

de 7 h à 21 h 30. « Or, il arrive que certaines fois, des soins de vie, comme un changement de sonde, soient nécessaires pendant la nuit. Sans cela, le patient doit être hospitalisé ou placé en EMS », relève-t-il. Le projet, dont un modèle similaire existe dans le canton de Vaud, est mûri depuis plus de deux ans par la FASD. Il a déjà été présenté aux autorités cantonales. Les responsables de la FASD espèrent que l'ouvrage puisse rapidement être remis sur le métier, notamment dans le cadre de la planification médico-sociale 2040.

AD

Sommaire

Message de la présidente et du directeur	Page 02
Faits marquants de l'année 2024	Page 04
Membres du Conseil de Fondation et de la Direction	Page 10
Clientèle et prestations	Page 12
Aide à domicile	
Soins à domicile	
Client-e-s et prestations	
Ressources humaines	Page 13
Effectifs et catégories de personnel	
Apprenti-e-s et stagiaires	
Résultats financiers	Page 14
Rapport de l'organe de contrôle	
Bilan	
Compte de résultat	
Services et communes desservies	Page 18
25 ans !	Page 19

La fondation en 8 chiffres

5 Sites

272 EPT (moyenne annuelle)

379 Collaboratrices et collaborateurs sous contrat au 31 décembre 2024

3 519 Client-e-s et clients aide et soins

279 058 Heures d'aide et de soins facturées

430 306 Visites à domicile

1 092 920 Kilomètres parcourus par le personnel de terrain

26 996 332 Chiffre d'affaires

Message de la présidente et du directeur

Insuffisance de financement reconnue : perspectives de solutions

2022, 2023 et 2024 ont été des années éprouvantes pour l'Institution et l'ensemble de son personnel. Des transformations en profondeur mais aussi un manque de financement étatique, désormais reconnu, ont eu pour conséquence la mise en place d'un programme de rigueur.

Parmi les mesures prises, celle de la réduction massive de la formation est révélatrice. Limiter le principal facteur de production d'une institution telle que la nôtre, réduire l'investissement en faveur du développement personnel pose un questionnement. Comment, à la fois maintenir la qualité et le haut niveau de satisfaction de la patientèle dans un domaine d'activités où les conditions de travail sont particulièrement compliquées et pénibles, tout en réduisant les coûts?

C'est un véritable dilemme, d'autant plus lorsque l'on constate que l'Observatoire suisse de la santé (Obsan) alerte sur le taux d'absentéisme de 8,6% pour les structures d'aide et de soins à domicile, alors qu'il n'est que de 5 à 6% pour les structures hospitalières ou les EMS.

Les différentes mesures prises et l'effort collectif nous permettent de clôturer l'année 2024 par un bénéfice. Ce résultat obtenu honore les efforts de tous les instants réalisés par l'ensemble du personnel. Un immense merci à elles et eux en leurs qualités et fonctions respectives.

L'année 2025 s'ouvre sous de meilleurs auspices : le Gouvernement et le Parlement ont pris acte de l'insuffisance chronique de financement et adapté certains paramètres de financement.

Travailler dans le domaine de la santé, à la FASD, pourquoi ?

Convaincre du personnel qualifié et motivé de poursuivre ou de rejoindre le domaine de la santé, notre Institution représente un enjeu de santé publique prépondérant.

Notre personnel est la principale valeur de l'Institution. Pour cette raison, en début d'année 2024, en étroite collaboration avec la Haute École de Santé du canton de Vaud (HESAV) et la Haute École Arc-Santé (HE-Arc), nous avons obtenu un financement afin de mener une grande étude sur les conditions du travail au sein de la FASD. L'étude DomiRéFAS se terminera en 2026 et l'ensemble des quelque 400 collaboratrices et collaborateurs sont impliqués. Dans le même esprit, les organes dirigeants de la FASD, en étroite collaboration avec les partenaires sociaux, ont incité le personnel à saisir l'opportunité de se fédérer en une commission du personnel. Une telle commission pourrait donc voir le jour en 2026.

Ces mesures et d'autres encore révèlent la nécessité de tenir compte au mieux des besoins d'un personnel qui intervient seul à domicile, dans des situations souvent très complexes.

2025 : cap sur la normalité

Après quelques changements au niveau institutionnel, par l'arrivée de M. Maxime Zuber au Conseil de fondation (en remplacement de Mme Josiane Daep) et de Mme Sheba Laurence Jeannerat au Comité de direction (en remplacement de M. Nicolas Froté), ainsi qu'à la gouvernance de la politique publique de la santé jurassienne, 2025 sera, nous le souhaitons, synonyme d'un retour à la normalité.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà d'œuvrer avec le nouveau Ministre M. Stéphane Theurillat ainsi que son chef de service M. Laurent Christe afin d'imaginer et produire ensemble les solutions les plus efficaces pour un maintien à domicile de qualité pour les Jurassiennes et Jurassiens. Un financement adéquat nous permettra de nous concentrer pleinement sur nos missions, notre raison d'être et notre rôle de moteur sur le territoire cantonal.

2025 se voudra également festive puisqu'elle marque le 25^{ème} anniversaire de l'Institution. Le personnel, la patientèle et les partenaires seront invités à souffler les bougies, ici et là, de ce jubilé entre autres à la Foire du Jura où la FASD sera présente en qualité d'invitée d'honneur.

Elodie Schaller, Présidente

Ian Hennin, Directeur



Elodie Schaller
Présidente du Conseil
de Fondation



Ian Hennin
Directeur

Faits marquants de l'année 2024

Déménagement de Vicques à Courroux

20 janvier

Par un samedi glacial de janvier, l'équipe des Scouts Saint-Nicolas de Flue de Vicques est venue prêter main-forte à nos collègues Vanyna et Sybille pour déménager les locaux de Vicques, en vue de leur emménagement sur le site de Courroux.



Viellissement de la population jurassienne : un défi, des réponses

14 février

La Résidence de la Prairie, la Fondation du Pré Convert et la FASD œuvrent ensemble en faveur d'une meilleure qualité de vie des aînés.

Une convention de collaboration a été signée: la FASD est désormais en charge de l'intervention dans les appartements protégés.



Nouveaux locaux à Courroux

1^{er} mars



Depuis le 1^{er} mars 2024, nos collaboratrices et collaborateurs ont investi leurs nouveaux locaux, situés au dernier étage du bâtiment de la Place des Mouleurs 4, sur le site de Courroux.

Nouveaux véhicules

24 juin

Dix véhicules de flotte flambant neufs ont été mis à disposition de notre personnel de terrain, grâce au soutien de nos partenaires vaudois.

Ils sont en service au sein de la FASD depuis la mi-juillet.

Kylian, Luis et Ricardo

Nos trois étudiants universitaires ont été chargés du rapatriement des véhicules.



Félicitations aux heureuses lauréates

Félicitations aux lauréates 2024 de la FASD !

La direction et l'ensemble du personnel félicitent chaleureusement leurs cinq lauréates mises à l'honneur lors de la remise des diplômes.

La Fondation pour l'Aide et les Soins à Domicile du Jura, institution formatrice de premier ordre, se réjouit d'accompagner entre 11 et 13 apprenti·e·s chaque année, toutes professions confondues.

Bel été à toutes et à tous.



Flavie Bouduban (ASA), Emilie Berthold (ASSC) Elisabeth Frésard (ASSC), Aurélia Giella (ASSC), Elisabeth Di Stefano

8 juillet

Déménagement du Noirmont à Saignelégier

La gestion de nos bases administratives se poursuit !

Après avoir optimisé et réduit nos surfaces administratives à Porrentruy, et procédé aux déménagements d'un site à un autre à Bassecourt ainsi que de Vicques vers Courroux, la migration du site du Noirmont vers Saignelégier est désormais actée.

Ces réorganisations, de surfaces et de sites, s'inscrivent dans une démarche d'efficacité et contribuent favorablement à la réduction de nos coûts, sans impact pour notre patientèle. Nous remercions chaleureusement l'ensemble de nos collègues des sites concernés qui ont géré ces transitions de manière exemplaire et sans heurts.

« N'est-ce pas merveilleux ? »

9 juillet

17 juillet

Témoignages

« Je n'ai pas le sentiment de travailler »



« Musicienne et mère de trois enfants, j'ai trouvé une nouvelle vocation en devenant auxiliaire de santé. J'ai entrepris ce parcours en 2020, pendant la pandémie, souhaitant placer l'humain au cœur de mon activité. Bien que la musique et l'enseignement aient été mes premières passions, j'ai ressenti le besoin de me diversifier. La formation, suivie à Porrentruy deux soirs par semaine pendant six mois, a été intense et exigeante, avec des cours pratiques et théoriques dispensés par des infirmières passionnées. Ce choix a parfaitement répondu à mes attentes, m'offrant une base solide pour travailler dans les soins à domicile. Après un stage en EMS et un remplacement de sept mois, j'ai trouvé ma place dans les soins à domicile à Delémont. Aujourd'hui et comme par le passé, je n'ai pas le sentiment de travailler. N'est-ce pas merveilleux ? »

Isabelle Kummer,
51 ans, Bassecourt

L'édition d'*Objectif-Emplois* a donné la parole à notre rayonnante collègue Isabelle Kummer, du secteur de Delémont (*site de Bassecourt*).

Et la réponse se trouve dans sa propre question : « N'est-ce pas merveilleux ? ».

Communication des résultats 2023 : Une année maîtrisée au prix de lourds sacrifices

23 août

Une gouvernance rigoureuse des organes dirigeants de la Fondation, associée à une insuffisance chronique de financement estimée à au minimum 930 000 CHF, a été formellement constatée par un audit du Contrôle des finances (CFI) de la République et Canton du Jura (RCJU) ainsi qu'une expertise externe.

La FASD a terminé l'année 2023 sur le fil du rasoir, pratiquement à l'équilibre (perte de 23 455 CHF). Un résultat qui peut être qualifié d'exceptionnel sur le registre financier, au regard d'un déficit inscrit au budget supérieur à un million de francs. Résultat atteint entre autres au prix d'une transformation organisationnelle complète et de la mise en place d'un programme de rigueur.

La CRJU et la FASD annoncent un partenariat stratégique

30 août

Montres-alarme: la Croix-Rouge Jura (CRJU) et la Fondation pour l'Aide et les Soins à Domicile du Jura (FASD), renforcent leur collaboration: mutualiser plutôt que multiplier.

Les deux institutions, à but non lucratif et reconnues d'utilité publique, s'engagent à assurer un maintien à domicile de qualité pour les Jurassiennes et Jurassiens. Elles mutualisent désormais leurs compétences dans le domaine des montres-alarme (à droite : Yann Rufer, directeur de la CRJU).

Pour la FASD, cette démarche s'inscrit également dans l'optique de pouvoir offrir à terme une couverture 24/24 en matière de soins à domicile.



DoMiRéFAS

1^{er} octobre



La Haute École de Santé Vaud, la Haute École Arc Santé et la Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile du Jura s'associent pour améliorer les conditions de travail des professionnel-le-s de santé. L'étude DoMiRéFAS financée par le Domaine Santé de la HES-SO a pour vocation de mettre en œuvre un processus d'amélioration continue sur une durée de 27 mois au sein de la FASD, elle vise également à éclairer les décisions politiques et à alimenter la formation de la relève.

Sheba Jeannerat nommée Cheffe du département Prestations et Marché

7 octobre

Madame Sheba Laurence Jeannerat (1974) a été nommée Cheffe du Département prestations et marché et membre du Comité de direction de la FASD. Elle a intégré la FASD le 1er mars 2025 et remplace Monsieur Nicolas Froté.

Le Conseil de fondation et la direction remercient chaleureusement Nicolas pour son engagement et tout le travail qu'il a accompli jusqu'à présent, et souhaitent une cordiale bienvenue ainsi que plein succès à Madame Jeannerat.



800 kilos de pâtes à biscuits

22 octobre

800 kilos de pâte à biscuits, 138 kilos de beurre et des partenaires de cœur bienveillants. Laissez mijoter le tout... Et voilà les ingrédients et la recette magique !

3'000 boîtes de biscuits ont été préparées et remises à l'ensemble de nos patientes et patients

Jubin Frères SA, les clubs service Kiwanis-Jura, BPW-Jura et les Gourmettes-Delémont soutenus par des collaboratrices et collaborateurs bénévoles de la FASD : soit près de 100 personnes mobilisées ont uni leurs forces pour préparer, cuire et emballer - dans les laboratoires de nos partenaires boulangers-confiseurs Jubin, Roelli et Parrat, quelque **45'000 sablés**.

Un immense MERCI à toutes et à tous.



L'action a bénéficié d'une **large couverture médiatique**, s'invitant dans les pages du *Quotidien Jurasien*, du *Franc-Montagnard*, de *l'Illustré*, d'un reportage sur Canal Alpha et allant jusqu'à rayonner dans toute la Suisse romande lors d'un passage au journal télévisé de la **RTS**, le soir du 19 novembre 2024.



L'hebdomadaire "*L'Illustré*" décerne une rose à La Fondation pour l'Aide et les Soins à Domicile du Jura. Une reconnaissance de plus pour l'action entreprise par la Fondation.




ROSE

Ian Hennin

Directeur Fondation pour l'aide et les soins à domicile (JU)

«C'est une démarche inédite», souligne le directeur de la Fondation jurassienne pour l'aide et les soins à domicile dans *Le Quotidien jurassien* à propos de l'action engagée ces jours derniers au bénéfice de ses quelque 3000 patients dans le canton. De quoi parle-t-on? D'une offrande de dizaines de milliers de biscuits. Un réconfort en cette fin d'année très anxiogène. Jusqu'à fin novembre, pas moins de 800 kg de pâte à biscuits et 138 kg de beurre seront transformés en gourmandises. Trois boulangers, Philippe Jubin à Delémont, David Parrat à Saignelégier et Jean-Pierre Roelli à Porrentruy, ouvrent leur laboratoire à des groupes de petites mains bénévoles. Généreux.

8 L'ILLUSTRÉ 31.10.2024

Journée des proches-aidants et aidantes

26 octobre

Les collaboratrices de la Fondation se sont engagées pour la journée des proches aidant·e·s. Ici et là dans le canton, elles ont mené des actions de sensibilisation et de valorisation de cet engagement de cœur.

À travers ses 400 collaboratrices et collaborateurs, la FASD soutient et s'engage en faveur d'un maintien à domicile de qualité pour les Jurassiennes et les Jurassiens.



Maxime Zuber

2 décembre



Félicitations à Monsieur Maxime Zuber qui intègre le collège du Conseil de fondation le 1er janvier 2025, en remplacement de Madame Josiane Daepf qui a œuvré avec enthousiasme et conviction durant plus de vingt ans en qualité de membre.

Le club service Kiwanis fait un don de CHF 5'000

20 décembre

Le Kiwanis Jura a remis un don de CHF 5'000 à la Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile Jura en soutien à l'action « 45'000 biscuits », destinée aux bénéficiaires de la Fondation.

Le club se réjouit d'avoir contribué, aux côtés d'autres partenaires, au succès de cette belle action. D'une part, en déléguant des membres bénévoles pour la production des biscuits dans les laboratoires des artisans boulangers, et d'autre part, à travers un soutien financier.

Enthousiaste, M^e Charles Poupon - Président du Kiwanis Club Jura, a remis le 20 décembre la somme de CHF 5'000 au directeur de la FASD, Ian Hennin.

M^e Charles Poupon : « *Soutenir une organisation dynamique et bienveillante telle que la FASD, c'est in fine soutenir l'ensemble des Jurassiennes et des Jurassiens.* »



Nos apprenti·e·s



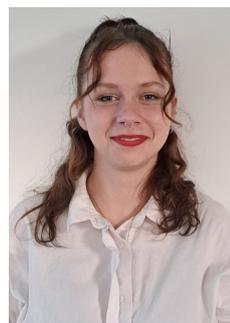
Flavie Bouduban
ASSC



Mara Curty
ASSC



Mélanie Da Rocha
ASSC



Enora Bau
ASSC



Angela Malanda
ASSC



Méline Marti
ASSC



Sara Inès
Portela Monteiro
ASSC



Mickaël Schaller
ASSC
(Formation raccourcie)



Heiya Hassen
ASA



Hatman Paja
ASA



Lilou Saucy
ASA



Mila Seiler
Apprentie commerce



Manon Vogel
Apprentie commerce

Merci à elles et lui pour leur engagement au service de nos aînés et merci au personnel d'encadrement.

Conseil de Fondation et Comité de direction



De gauche à droite : Maxime Zuber, Laurence Juillerat, Pierre-Arnauld Fueg, Vincent Morard, Béatrice Kottelat, Jean-Paul Moll, Élodie Schaller, Sheba Laurence Jeannerat, Martin Wehrli, Carine Travelletti, Ian Hennin, Julie Fleury

Elodie Schaller (1989)

Présidente

Titulaire d'un master en droit de l'Université de Lausanne et du brevet d'avocat jurassien, Élodie Schaller exerce la profession d'avocate à titre indépendant depuis 2016. Parallèlement à son activité professionnelle, elle est membre du comité de Caritas Jura et dispense des cours en droit du travail auprès d'AvenirFormation. Depuis 2018, elle préside le Conseil de la Fondation pour l'Aide et les Soins à Domicile Jura.

Béatrice Kottelat (1952)

Vice-présidente

Employée de commerce, retraitée depuis 2017, Béatrice Kottelat rejoint en 1975, en tant que secrétaire, l'organisation alors appelée "Service d'aide familiale du Val-Terbi". En 2002, elle contribue activement à la fusion des soins infirmiers et des prestations de ménage qui ont constitué le Service de Courrendlin-Val Terbi, au sein duquel elle a occupé la fonction de présidente. Par la suite et jusqu'à ce jour, elle siège en tant que membre et vice-présidente du Conseil de fondation.

Maxime Zuber (1963)

Membre du conseil

Docteur en mathématiques, Maxime Zuber est recteur de la HEP BEJUNE depuis 2016 et professeur titulaire de l'Université de Neuchâtel, où il enseigne les mathématiques et la statistique appliquées aux domaines de la médecine, de la pharmacie, de la biologie, de l'ethnobiologie et des systèmes naturels. Membre du Conseil d'administration de la Caisse de pensions de la RCJU. Il fut maire de la ville de Moutier de 1995 à 2016, député au Grand Conseil de Berne de 2002 à 2016, ainsi que membre du bureau et du conseil d'administration de la société Hôpital du Jura bernois de 2000 à 2003.

Pierre-Arnauld Fueg (1972)

Membre du conseil

Titulaire d'une licence en droit et du brevet d'avocat jurassien, Pierre-Arnauld Fueg a officié en tant que juriste, puis comme chef de la section des personnes physiques au Service des contributions. Depuis 2013, il a notamment créé le Cabinet Fueg SA où il exerce en tant qu'avocat spécialiste en fiscalité. Il a également été maire de la ville de Porrentruy de 2014 à 2017 et est actuellement président et membre du conseil d'administration du Touring Club Suisse (TCS).

Laurence Juillerat (1973)

Membre du conseil

Employée de commerce, Laurence Juillerat est titulaire de plusieurs formations en ressources humaines, finance et management. Elle a occupé plusieurs postes de direction dans l'industrie avant de diriger la Croix-Rouge Jurassienne durant 11 ans. Actuellement responsable RH auprès de la Clinique vétérinaire du Vieux-Château - Grands Animaux. Elle siège au Conseil de fondation depuis 2016.

Jean-Paul Moll (1949)**Membre du conseil**

Titulaire de plusieurs diplômes et certificats en soins infirmiers, directions des soins et gestion hospitalière, Jean-Paul Moll a exercé dans plusieurs hôpitaux de différents cantons (NE, VD, JU) jusqu'au titre de Chef Département des soins, puis celui de directeur ad intérim à l'Hôpital du Jura. Il est ou a été membre du conseil ou du comité de différentes fondations. Il a notamment mis en place et assuré le suivi du centre de dépistage du COVID-19 du canton en 2020.

Vincent Morard (1963)**Membre, représentant de l'Etat, délégué par le Gouvernement**

Diplômé de médecine, titulaire d'un titre fédéral de spécialiste en médecine interne générale et d'un CAS en médecine hyperbare et de plongée, Vincent Morard a exercé en tant que médecin responsable dans divers établissements (homes, LAPR et gériatrie). Il a également occupé les fonctions de médecin cantonal ad intérim, médecin judiciaire, médecin en cas d'événements majeurs, correspondant de la Société suisse de médecine hyperbare, membre du comité de pilotage du Plan de soins partagés de CARA.

Ian Hennin (1972)**Directeur**

Titulaire du Master of Public Administration de l'Institut de hautes études en administration publique (IDHEAP / Université de Lausanne), du diplôme fédéral de conseiller en relations publiques et d'un brevet fédéral de technicien en marketing. Ian Hennin a officié au sein du Groupe Poste, à Berne, durant 25 ans. Il y a occupé plusieurs fonctions de cadre supérieur, dont celle de membre du comité de direction de CarPostal Suisse SA de 2018 à 2021, dans le contexte de la période post-scandale. Il enseigne la communication institutionnelle à l'Université de Neuchâtel et le marketing à la Haute École de Gestion Arc.

Sheba Laurence Jeannerat (1974)**Cheffe du Département Prestations et Marché**

Titulaire d'un MAS en management d'institutions de santé, d'un brevet fédéral d'institutions médico-sociales et d'un certificat en gestion de projet. Sheba Laurence Jeannerat a débuté sa carrière à la base des soins, avant de devenir infirmière puis d'accéder à des fonctions de cadres et de direction. Soit aujourd'hui plus de 30 ans d'expérience, dont 13 années à des postes de direction dans des structures hospitalières, médico-sociales et de soins à domicile.

Julie Fleury (1986)**Cheffe du Département Ressources Humaines**

Titulaire d'un master en management de l'Université de Fribourg et d'un brevet fédéral de spécialiste en ressources humaines, Julie Fleury a rejoint la FASD le 1er novembre 2023. Après avoir travaillé comme secrétaire comptable dans une PME vaudoise en 2013, elle est retournée dans le Jura et a intégré l'Hôpital du Jura, où elle a occupé le poste d'assistante RH puis durant neuf ans, celui de responsable du recrutement et du marketing RH.

Carine Travelletti (1974)**Cheffe du Département Aide et Soins**

Titulaire de plusieurs diplômes et certificats en direction, management d'institutions sociales et médico-sociales ainsi qu'en psychiatrie. Carine Travelletti est également diplômée infirmière niveau II. Elle a consacré la majeure partie de sa carrière aux institutions de soins à domicile où elle a occupé divers postes à responsabilité, jusqu'à devenir responsable régionale des Centres médico-sociaux de Grandson et Yvonand.

Martin Wehrli (1972)**Chef du Département Finances**

Titulaire d'un master en relations internationales, ancien consultant en entreprises au sein d'un des quatre plus grands cabinets d'audits et de conseils au monde. Martin Wehrli a ensuite occupé divers postes dans des départements financiers, notamment comme responsable financier de plusieurs sociétés, puis comme responsable du contrôle et de l'audit interne auprès d'une multinationale cotée.

Clientèle et Prestations

L'aide à domicile

L'aide à domicile concerne l'entretien courant de l'habitat (ménage), l'entretien du linge (lessive, repassage), la cuisine et l'alimentation (préparation du petit déjeuner ou du souper, vaisselle, rangements), les achats et les courses, l'organisation de la vie quotidienne et l'accompagnement social.

Les soins à domicile

Les soins sont dispensés sur prescription médicale. Ils sont à charge de l'assurance maladie de base et du canton. Le patient doit contribuer au coût des soins à hauteur de CHF 5.- / jour. Il y a 3 types de soins : les évaluations et conseils, les examens et traitements et les soins de base.

Aide

1 780 clients
64 115 heures
61 756 visites

Soins

2 748 clients
214 943 heures
391 252 visites

Les clients et les heures

En 2024, 3'519 personnes ont bénéficié de prestations d'aide et/ou de soins à leur domicile, nombre identique par rapport à l'année 2023. 62% d'entre elles sont des femmes et 38% des hommes.

Les personnes âgées de 65 ans et plus représentent 75% de la clientèle, contre 25% ont moins de 65 ans.

À elles seules, les personnes de 80 ans et plus représentent 45% de l'ensemble des clients. Trois centaines ont bénéficié de nos prestations à leur domicile en 2024.

279'058 heures de prestations ont été facturées en 2024 (+5'153). Elles ont nécessité 430'306 visites à domicile, soit 14'835 de plus qu'en 2023.

279 058

heures d'aide et de soins facturées

1 092 920

Km parcourus par le personnel de terrain

430 306

visites à domicile

2 654

clients de 65 ans et plus

79

Heures d'aide et de soins par client par an

3 519

clients aide et/ou soins

Ressources humaines

L'organisation

La Fondation est organisée en trois secteurs, un par district, cinq sites pour la délivrance des prestations et une administration centrale.

Les prestations sont dispensées depuis Courroux, Delémont, Bassecourt, Le Noirmont et Porrentruy.

L'administration centrale est située à Delémont.

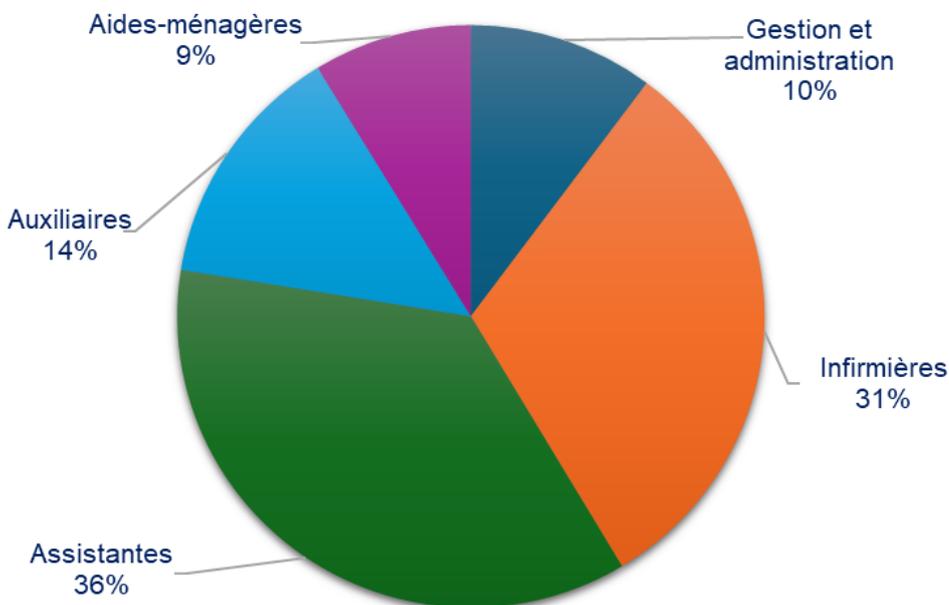


Les effectifs

Le personnel de terrain est réparti en quatre fonctions principales : infirmières, assistantes, auxiliaires et aides-ménagères. Ces professionnelles sont organisées en 28 petites équipes interprofessionnelles.

La gestion et l'administration des services comprennent les responsables de secteur, les coordinatrices, les planificatrices ainsi que les agentes administratives. Au niveau de la Fondation, les fonctions de direction et l'administration centrale: ressources humaines, finances, salaires, facturation, informatique, assurent le pilotage transversal.

Au 31 décembre, la Fondation comptait 379 collaborateurs, représentant une moyenne annuelle de 272 équivalents plein temps (EPT).



Résultats financiers

Les charges

Le montant total des dépenses liées à l'aide et aux soins à domicile s'élève à CHF 26'415'601.-

Les charges du personnel (CHF 24'306'412.-) constituent 92 % des dépenses, tandis que les frais liés au matériel médical et aux déplacements s'élèvent à CHF 778'219.-, soit 3 %.

L'ensemble des autres charges : entretien, réparations, utilisation des équipements, charges de locaux, administration, informatique, téléphonie, publicité, primes d'assurances, taxes et diverses charges financières représente 5 %, soit CHF 1'330'971.-.

Les mesures d'économie prises

La situation financière, toujours difficile de la Fondation en 2024, a nécessité la poursuite de mesures d'économie importantes, notamment concernant la formation et l'organisation du travail. Ces efforts ont permis de dégager un bénéfice financier qui contribue à l'amélioration indispensable des fonds propres.

Le financement et le résultat

Les recettes des soins s'élèvent à CHF 20'015'857.- et sont composées de trois sources : La contribution

des assureurs, celle des patient·e·s*, ainsi que le financement résiduel** assuré par le Canton. Ces recettes représentent 74.3 % du financement total de la Fondation.

Les recettes de l'aide à domicile, d'un montant de CHF 4'464'975.-, proviennent de la facturation aux patient·e·s et du financement résiduel de l'aide par le Canton. Elles couvrent 16.6 % du financement global.

Les recettes diverses (CHF 361'934.-) en couvrent 1.3 %.

L'enveloppe financière (CHF 2'000'000.-) allouée par le Canton pour les prestations d'intérêt général (PIG) et la participation du Canton à la hausse des cotisations de la CPJU (CHF 105'000.-) complètent le financement de la Fondation.

Le résultat de l'exercice 2023 se solde par un bénéfice comprenant les dons de CHF 532'165.- ce qui équivaut à un bénéfice opérationnel de CHF 412'812.-.

**La contribution du patient pour les soins est de CHF 5.- par jour.*

***Le financement résiduel concerne le coût résiduel des soins après déduction de la contribution de l'assurance-maladie et celle du patient.*

26 996 332 CHF

Chiffre d'affaires

532 165 CHF

Excédent de produit/charges

92 %

Charges de personnel
Formation

3 %

Matériel médical
Déplacements

5 %

Locaux et équipements
Informatique et téléphonie
Autres charges

Rapport de l'organe de révision



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au Conseil de fondation de la
Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile, Delémont

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau des flux de trésorerie et annexe) de la Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2024.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

CRF Conseil, Révision et Fiscalité SA

Joël Etique
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Loïc Erard
Expert-réviseur agréé

Delémont, le 26 mars 2025

Annexes :

- Comptes annuels constitués du bilan, du compte de résultat, du tableau des flux de trésorerie et de l'annexe.



Agréé par l'autorité de surveillance
de la révision en qualité d'expert-réviseur

Rue des Moulins 13
Case postale-2800 Delémont
Tél. +41 (0)32 422 36 36

Bilan au 31 décembre

Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile, Delémont

Bilan au 31 décembre		2024	2023
	Notes	CHF	CHF
ACTIF			
Actifs circulants			
Liquidités	1	1'257'081.10	76'214.12
Créances résultant de livraisons et prestations	2	3'420'273.15	3'859'242.45
Autres créances	3	61'820.14	97'472.44
Inventaires	4	62'407.00	67'714.10
Actifs de régularisation	5	537'672.10	1'204'410.11
		<u>5'339'253.49</u>	<u>5'305'053.22</u>
Actifs immobilisés			
Immobilisations financières	6	13'042.84	9'648.19
Immobilisations corporelles	7	12.00	12.00
		<u>13'054.84</u>	<u>9'660.19</u>
		<u>5'352'308.33</u>	<u>5'314'713.41</u>
PASSIF			
Dettes à court terme			
Créanciers résultant de livraisons et prestations	8	235'147.83	409'663.27
Autres créanciers	9	182'491.15	145'465.40
Avances prestations complémentaires	10	490'000.00	1'016'237.01
Engagement envers la Fondation collective LPP	11	259'441.15	2'310.55
Échéance à court terme des engagements à long terme	12	200'080.55	196'554.00
Passifs de régularisation	13	666'443.73	557'863.45
		<u>2'033'604.41</u>	<u>2'328'093.68</u>
Dettes à long terme			
Dettes financières	14	1'536'470.95	1'736'551.75
		<u>1'536'470.95</u>	<u>1'736'551.75</u>
Capital de la fondation			
Résultat reporté :			
- fonds non affectés	17	1'151'972.69	1'151'972.69
- bénéfice reporté	18	98'095.29	121'550.22
- résultat de l'exercice	18	532'164.99	-23'454.93
		<u>1'782'232.97</u>	<u>1'250'067.98</u>
		<u>5'352'308.33</u>	<u>5'314'713.41</u>

Compte de résultat

Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile, Delémont

Compte de résultat		2024	2023
	Notes	CHF	CHF
Recettes opérationnelles	19	26'828'942.81	25'779'979.17
Produits de dons sans affectation	19	119'352.95	0.00
Produits d'exploitation		26'948'295.76	25'779'979.17
Consommation de matières et prestations	20	-62'114.22	-86'292.39
Entretien et réparations des immobilisations	21	-61'781.90	-69'108.40
Charges de véhicules et de transport	22	-749'464.45	-716'254.09
Charges de locaux	23	-378'800.70	-384'648.25
Charges de personnel	24	-24'306'411.57	-23'763'293.81
Assurances	25	-13'320.55	-11'995.45
Charges d'administration	26	-787'169.65	-686'322.23
Charges de publicité et représentation	27	-5'178.31	-33'984.34
Résultat d'exploitation		584'054.41	28'080.21
Produits financiers	28	176.05	2'536.88
Charges financières	29	-51'359.62	-54'451.33
Autres charges et produits hors exploitation	30	0.00	849.86
Variation de la provision pour pertes sur créances	2	-705.85	-470.55
Excédent de produits/charges		532'164.99	-23'454.93

N.B. L'annexe aux comptes annuels est consultable sur demande.

Services et communes desservies

FONDATION POUR L'AIDE ET LES SOINS A DOMICILE

DIRECTION ET ADMINISTRATION CENTRALE

Ruelle de l'Etoile 5 - 2800 Delémont - 032 423 15 34

Site internet : www.fasd.ch



SECTEUR DELEMONT / VALLEE

SITE DE COURROUX

Place des Mouleurs 4 - 2822 Courroux - 032 435 58 65

Localités desservies : Châtillon, Courchapoix, Courrendlin, Courroux, La Scheulte, Mervelier, Val-Terbi

SITE DE DELEMONT

Rue des Moulins 21 - 2800 Delémont - 032 423 26 94

Localités desservies : Bourrignon, Delémont, Develier, Ederswiler, Mettembert, Movelier, Pleigne, Rossemaison, Soyhières

SITE DE BASSECOURT

Colonel-Hoffmeyer 35 - 2854 Bassecourt - 032 426 86 84

Localités desservies : Boécourt, Courtételle, Haute-Sorne

SECTEUR FRANCHES-MONTAGNES

SITE DE SAIGNELEGIER

Route de France 2 - 2350 Saignelégier - 032 952 18 18

Localités desservies : La Chaux-des-Breuleux, Lajoux, Le Bémont, Le Noirmont, Les Bois, Les Breuleux, Les Enfers, Les Genevez, Montfaucon, Muriaux, Saignelégier, Saulcy, Soubey, Saint-Brais

SECTEUR AJOIE

SITE DE PORRENTROY

Route de Courgenay 38 - 2900 Porrentruy - 032 466 88 42

Localités desservies: Alle, Basse-Allaine, Beurnevésin, Bonfol, Boncourt, Bure, Clos-du-Doubs, Coeuve, Cornol, Courchavon, Courgenay, Courtedoux, Dampheux, Fahy, Fontenais, Grandfontaine, Haute-Ajoie, La Baroche, Lugnez, Porrentruy, Vendlincourt

25 ans ! 2000-2025

Les points forts des festivités de notre jubilé

- Evènement en faveur des partenaires
24 septembre 2025



- Foire du Jura 2025
la FASD est l'invitée d'honneur !
du 17 au 26 octobre 2025

 **Foire du JURA**
C'est moi!



- Soirée du personnel
20 novembre 2025

- Action en faveur de nos bénéficiaires
Novembre-Décembre 2025

Oui, à vous qui prenez à cœur de nous rendre la vie plus sereine, je tiens à dire toute ma reconnaissance.

Soyez vivement remerciées(es) pour vos prestations, mais aussi et surtout pour votre écoute, votre attention, votre dévouement, etc.

Que ces fêtes vous soient douces et agréables. Et dans ce bel esprit prenons rendez-vous pour l'année nouvelle!

Avec toute ma gratitude recevez mes sincères salutations.

Faire un don pour le 25^{ème} anniversaire de la FASD

En 2025, nous célébrerons avec notre personnel, nos partenaires, la population et bien entendu avec notre patientèle, ce quart de siècle d'engagement.

Soutenez par un don notre institution, nos missions auprès de nos aînés et/ou notre personnel.

Merci du fond du cœur.

Fondation pour l'Aide et Soins à domicile - Jura

Rue des Moulins 21

2800 Delémont

Un grand merci de votre soutien !



Vous pouvez aussi procéder manuellement par l'IBAN ci-dessous :

CH39 8080 8004 7510 6454 3

www.fasd.ch

25
ans
2000 - 2025

Pour vous - chez vous



Pour vous - chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Jura